

Tätigkeitsfeld 01 — IT-Administration, Security & Support

- Interner IT-Support (First-Level per Ticket-System sowie Second- & Third-Level)
- Betreuung von Hard- & Software, Netzwerken & Telefonsystemen
- Verwaltung & Wartung der IT-Infrastruktur (Server, Storage, Client-Systeme)
- IT-Sicherheit: Implementierung von Sicherheitslösungen & Entwicklung von Sicherheitskonzepten
- Zentraler Software sowie Lizenzeinkauf & -verwaltung
- Hardware-Beschaffung über Partnernetzwerk
- Beratung, Planung & Installation von IT-Lösungen inkl. Mitarbeiterschulungen
- Unterstützung bei Implementierung/Optimierung digitaler Prozesse & Begleitung ihrer Einführung

Tätigkeitsfeld 02 — ERP-Systems & Process Solutions

- Beratung & Unterstützung bei der Einführung von ERP- & CRM-Systemen
- Verwaltung & Digitalisierung von Stammdaten
- Sicherstellung der Datenintegrität zwischen verschiedenen Systemen & Schnittstellen
- Einführung & Betreuung von Programmumstellungen
- Optimierung bestehender ERP-Prozesse

Tätigkeitsfeld 03 — Digital Media, Service Design & KI-Transformation

(Digital Media & Service Design)

- Markenberatung & Kommunikationsstrategien für verschiedene Plattformen (Web, Social Media, Employer Branding)
- Service Design mit Fokus auf nutzerzentrierte Services z.B. im Vertrieb ausrichten
- Nutzung von Methoden wie Design Thinking, Trendreports & Zielgruppenanalysen
- Online-Auftritte, Interaktionskonzepte & User Experience Design

(KI-Transformation & Change)

- Use-Case-Identifizierung von Automatisierungen & KI-Implementierung
- Entwicklung eigener KI-Agents (Fokus n8n & Copilot Studio)
- Architektur-, Daten- & Integrationskonzepte inkl. Implementierung in bestehende Systeme
- Einführung, Schulung, Change Management & Governance (Freigaben, Risikobewertung)

NWI Solutions –

Allgemeine Informationen zu Reisekosten

Für Dienstleistungen, die wir außerhalb unseres Hauses erbringen, entstehen in der Regel Neben- und Reisekosten. Damit die unproduktive Zeit nicht zu sehr auf Ihr Budget schlägt, berechnen wir lediglich die Hälfte der Reisezeit an Sie weiter. Wir haben Ihnen im folgenden unserem Umgang mit Reisekosten zusammengestellt, damit Sie besser planen können:

Nebenkosten für Dienstleistungen bei Kunden vor Ort

Für die An- und Abfahrt berechnen wir 50% der Fahrtzeit mit dem normalen Stundensatz des Mitarbeiters. Hinzu kommen typische Nebenkosten für Spesen- und Auslagen des Mitarbeiters (Verpflegungsmehraufwände). Als Reisemittel nutzen wir die Deutsche Bahn, sofern der Ort der Dienstleistungserbringung nicht im Umkreis von 100 km um Brandenburg an der Havel herum gelegen ist bzw. Ihr Standort schlecht mit der Bahn erreichbar ist (in diesem Fall reisen wir auch mit dem PKW an) oder eine Flugreise kostengünstiger ist. Die Kosten für Bahn (2. Klasse) oder Flugzeug (Economy) reichen wir 1:1 an Sie weiter, Autofahrten werden mit 0,90 EUR pro Kilometer fakturiert.

Bei etwaigen Übernachtungen reichen wir unsere Hotelkosten ohne Aufschlag an Sie weiter. Eine Übernachtung wird berechnet, sobald unsere Leistungen vor Ort inklusive der An- und Abreise zehn (Anreise mit dem Auto) bzw. zwölf (Anreise per Zug) Stunden überschreiten oder lange Distanzen die Anreise am vorigen Abend erforderlich machen. Bei der Auswahl eines Hotels verwenden wir <http://www.hrs.de> und akzeptieren nur Hotels mit einer durchschnittlichen Benutzerbewertung von mindestens 7 von 10 Punkten. In der Regel fallen hier Kosten bis 110 EUR pro Person und Übernachtung an. Gerne können Sie auch ein Hotel für uns buchen und die Kosten selbst tragen.

Berechnung der Nebenkosten

Anreise per Zug — Anhand der Buchungsmaske auf www.bahn.de prüfen wir eine wirtschaftlich sinnvolle Verbindung zu Ihrem Standort. Ausschlaggebend für die Berechnung ist die Dauer der Abreise ab Brandenburg Hbf bis zum nächstgelegenen Hauptbahnhof bzw. zentralem Knotenpunkt in Ihrer Nähe. Diese Fahrtzeit wird mit dem Stundensatz des Mitarbeiters von NWI Solutions GmbH multipliziert. Für einen Servicetechniker sind dies in der Regel 110 EUR pro Stunde. Im Nachhinein wird die Hälfte der tatsächlichen Gesamtfahrtzeit (d.h. der einfache Weg) berechnet.

Anreise mit dem Auto — Berechnung der Entfernung und Fahrtzeit von Ihrem Standort (Ort, Straße) zu unserem Standort (xxx) bei Google Maps. Die kürzestmögliche Fahrtzeit, die angezeigt wird, wird im Rahmen des Angebotes berücksichtigt. Diese Fahrtzeit wird mit dem Stundensatz des Mitarbeiters von NWI Solutions GmbH multipliziert. Für einen Servicetechniker sind dies in der Regel 110 EUR pro Stunde. Im Nachhinein wird die Hälfte der tatsächlichen Gesamtfahrtzeit (d.h. der einfache Weg) berechnet.